

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy dokument zwany dalej Regulaminem określa zasady korzystania z usług przedłużania/zagęszczania włosów, świadczonych przez firmę Anna Majewska,, stosownie do art. 384 kodeksu cywilnego - w szczególności określa ogólne warunki umów o świadczenie usług, jakie zawierane są pomiędzy firmą Anna Majewska a Klientami, obowiązki Stron umów oraz zasady odpowiedzialności Stron. Regulamin jest dostępny w miejscu świadczenia usług tj, przy Al. Rzeczypospolitej 27B lok. 86, w Warszawie.
2. Na potrzeby niniejszego Regulaminu, użyte w jego treści definicje oznaczają:
 - 1) **Świadcząca Usługi** – firma Anna Majewska, wykonująca działalność pod nazwą: Anna Majewska z siedzibą w Warszawie, Al. Rzeczypospolitej 27B lok 86, Warszawa (02 - 972), NIP: 5251902464, REGON: 525464523.
 - 2) **Klient** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną – która zawarła lub zamierza zawrzeć Umowę z Świadczącą Usługi.
 - 4) **Usługi** - usługi zagęszczenia/przedłużania włosów metodą na „ringi”, świadczone przez firmę Anna Majewska, która posiada wszelkie niezbędne kwalifikacje w ramach świadczonych usług.
 - 5) **Cennik** - informacja na temat aktualnych cen oraz promocji. Wszystkie ceny podane w Cenniku są wyrażone w złotych polskich.
 - 6) **Umowa** - umowa o świadczenie usług zawarta pomiędzy Świadczącą Usługi, a Klientem.
 - 7) **Konsultacja**- bezpłatna rozmowa Świadczącej Usługi z Klientem przed wykonywaniem Usługi.
 - 8) **Produkt** - włosy słowiańskie cięte z różnych głów uprzednio farbowane, włosy dziewicze niefarbowane- na zamówienie Klientki, micro ringi z silikonowym wypełnieniem - łączenia do pasm włosów, w skład których może wchodzić: nikiel, metal, aluminium, siliko..
3. Podjęcie decyzji o skorzystaniu z Usług Świadczącej Usługi, dokonanie przedpłaty oraz rezerwacja terminu są równoznaczne z zawarciem przez Klienta umowy cywilnoprawnej o świadczenie usług z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu.
4. Z zastrzeżeniem innych postanowień niniejszego Regulaminu, warunkami koniecznymi dla skorzystania z Usług oferowanych przez Świadczącą Usługi są:
 - 1) wypełnienie przez Klienta obowiązujących u Świadczącej Usługi formularzy i oświadczeń, które są niezbędne dla prawidłowego wykonania Usługi, w tym w szczególności: udzielenie w sposób świadomy zgody na wykonanie Usługi oraz innych przedstawionych dokumentów niezbędnych do prawidłowego wykonania Usługi.
 - 2) zachowanie niezbędnych środków ostrożności i respektowanie zaleceń sanitarnych przekazywanych przez Świadczącą Usługi.
 - 3) zakwalifikowanie Klienta przez Świadczącą Usługi do danej Usługi.
 - 4) zgoda na wykonanie zdjęć obszaru, który ma być poddany Usłudze - przed i po jej wykonaniu.
5. Świadczącą Usługi oświadcza, że brak jest jakichkolwiek przesłanek prawnych oraz faktycznych uniemożliwiających jej wykonanie postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 2

ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Z zastrzeżeniem innych postanowień niniejszego Regulaminu Świadczenia Usług, warunkiem

wykonania usług przez Świadczącą Usługi, jest wyrażenie przez Klienta w sposób świadomy i swobodny zgody na usługę, na formularzu obowiązującym u Świadczącej Usługi - przedstawionym do zapoznania się z jego treścią Klientowi przed wykonaniem Usługi, po odebraniu od Klienta czytelnego podpisu wraz z datą jego złożenia.

2. Zawarcie Umowy o świadczenie usługi następuje po ustaleniu długości, koloru, gramatury oraz rodzaju Produktu. Przed zawarciem Umowy Klient zobowiązany jest poinformować Świadczącą Usługi o braku przeciwwskazań zdrowotnych dla zrealizowania Usługi.
3. Zgodę na wykonanie usługi może wyrazić Klient pełnoletni posiadający pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych.
4. W przypadku Klientów, którzy nie ukończyli 16 roku życia - formularz ze zgodą na Usługę powinien zostać podpisany przez przedstawiciela ustawowego małoletniego Klienta, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. W przypadku Klientów, którzy ukończyli 16 rok życia - formularz ze zgodą na Usługę powinien zostać podpisany przez małoletniego Klienta oraz przedstawiciela ustawowego.
6. Świadcząca Usługi zastrzega sobie prawo odmowy wykonania Usługi w przypadku:
 - 1) braku zgody Klienta na wykonanie Usługi z danym Produktem lub w przypadku gdy zgoda nie została udzielona w sposób prawidłowy, tzn. zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
 - 2) gdy stan Klienta wskazuje na spożycie alkoholu, środków odurzających lub innych środków, mogących mieć wpływ w ocenie Świadczącej Usługi i na wystąpienie ewentualnych powikłań w związku z wykonywaną Usługą lub też uniemożliwić bądź utrudnić jego wykonanie,
 - 3) niezastosowania się przez Klienta do zaleceń Świadczącej Usługi w zakresie przygotowania się w ściśle określony sposób do Usługi, w tym w szczególności w przypadku braku zastosowania się we wskazanym terminie do zaleceń związanych z wykonywaną Usługą,
 - 4) braku zgody Klienta na działania konieczne do prawidłowego wykonania przez Świadczącą Usługi - usługi, w tym w szczególności braku zgody na wykonanie dokumentacji zdjęciowej lub też odmowy udzielenia informacji lub nieudzielenie informacji koniecznych do prawidłowego wykonania Usługi bądź niewypełnienia przez Klienta obowiązujących u Świadczącej Usługi formularzy/oświadczeń i innych niezbędnych dokumentów koniecznych do prawidłowego wykonania Usługi,
 - 5) gdy w ocenie Świadczącej Usługi Klient nie kwalifikuje się do danej Usługi, ze względów o charakterze medycznym/zdrowotnym,
 - 6) niedokonanie przez Klienta płatności za Usługę/Produkt w sposób zgodny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
7. Świadcząca Usługi zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany terminu wykonania Usługi w przypadku, gdy: wykonanie Usługi było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Świadczącej Usługi (awaria urządzeń, mediów, choroba czy nieprzewidziana nieobecność, siła wyższa).
8. Klient jest zobowiązany do stosowania się do wszystkich zaleceń Świadczącej Usługi udzielonych mu w związku z planowaną i wykonaną Usługą oraz do dochowania terminów i zasad postępowania po wykonanej Usłudze.

§ 3

UMAWIANIE I ODWOŁYWANIE KONSULTACJI/USŁUGI

1. Umówienie się przez Klienta na Konsultację/Usługę, może nastąpić: za pośrednictwem portali społecznościowych (facebook, instagram), telefonicznie lub w miejscu wykonywania usług.
2. Klient zobowiązany jest przybyć na umówioną Usługę 5 minut wcześniej przed wyznaczoną godziną Usługi celem dopełnienia niezbędnych formalności.
3. W razie braku możliwości przybycia Klienta na umówioną Konsultację/Usługę w ustalonym Terminie, Klient jest zobowiązany do poinformowania Świadczącej Usługi nie później niż 24 godziny przed ustalonym terminem Konsultacji/Usługi.

§ 4 PŁATNOŚCI

1. Klient dokonuje płatności za:
 - 1) Usługę według Cennika obowiązującego u Świadczącej Usługi, w dniu jej wykonania, po wykonaniu Usługi.
 - 2) Produkt znajdujący się u Świadczącej Usługi, wybrany przez Klientkę - w dniu jego zakupu.
 - 3) Produkt, który Świadcząca Usługi zamówiła na polecenie Klientki, po uprzednim dokonaniu przez Klientkę wyboru określonego koloru, rodzaju, długości oraz gramatury Produktu, w formie przedpłaty (gotówką, Blikiem lub przelewem) w wysokości 300, 00 zł - stanowiące zadek za Produkt, będący przedmiotem zamówienia, w dniu jego dokonania. Ze względu na indywidualny charakter Produktu oraz fakt, iż są one indywidualnie zamawiane na polecenie Klienta, zadek nie podlega zwrotowi w przypadku rezygnacji przez Klienta z dalszego świadczenia Usług lub chęci zamiany Produktu na inny Produkt niż ten będący przedmiotem jego zamówienia. Zadek nie podlega również zwrotowi, w przypadku zmiany długości, koloru włosów lub wprowadzenia przez Klienta innych zmian, bez wcześniejszego ustalenia z Świadczącą Usługi.
2. Świadcząca Usługi zastrzega sobie prawo odmowy wykonania Usługi w przypadku braku zapłaty zadatku za Produkt.

§ 5 REKLAMACJA

1. Świadcząca Usługi zobowiązuje się świadczyć na rzecz Klientów Usługi wolne od wad.
2. Świadcząca Usługi nie ponosi odpowiedzialności za użytkowanie przez Klienta Produktu niezgodne z zaleceniami producenta.
3. Wszelkie reklamacje powinny być kierowane na piśmie, na adres Świadczącej Usługi wskazany w § 1 ust. 2.1 Regulaminu, niezwłocznie po stwierdzeniu przez Klienta nieprawidłowości.
4. Świadcząca Usługi zobowiązuje się rozpatrzyć prawidłowo doręczoną reklamację Klienta, w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty jej prawidłowego doręczenia lub od daty wizyty, o której mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu. Klient zostanie poinformowany o decyzji w formie pisemnej lub odpowiednio mailowej na wskazany przez Klienta adres.
5. Na wyraźną prośbę Świadczącej Usługi, Klient zobowiązany jest stawić się osobiście u Świadczącej Usługi w terminie uzgodnionym, celem doprecyzowania zastrzeżeń w ramach reklamacji złożonej przez Klienta.
6. Reklamacja nie będzie uwzględniona, w przypadku, gdy:
 - 1) Klient nie stosował się do zaleceń Świadczącej Usługi lub producenta Produktu.
 - 2) Klient dokonuje samodzielnie lub u innego usługodawcy korekty usług.
 - 4) Klient zataił przed Świadczącą Usługi, informacje mające wpływ na przebieg oraz efekty świadczonych Usług.
 - 5) U Klienta występują choroby, alergie lub inne przeciwwskazania, o których nie poinformował Świadczącej Usługi.
 - 6) Świadcząca Usługi wykonała Usługę prawidłowo, a włosy użyte do wykonania Usługi były dobrej jakości, zgodne z wyborem Klienta, zaś Klient nie czuje zadowolenia z efektu finalnego lub dokonał zmian mających wpływ na jakość/kondycję Produktu i Usługi wykonanej przez Świadczącą Usługi.
7. Prawo Klienta do gwarancji wygasa w również w przypadku powstałych uszkodzeń mechanicznych Produktu, będących m. in. skutkiem użycia nawet niewielkiej siły fizycznej.

§ 6

PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient korzystający z Usług lub Konsultacji jest zobowiązany do:
 - 1) przestrzegania zapisów, które wynikają z Regulaminu,
 - 2) przestrzegania wszelkich zasad o charakterze porządkowym, które obowiązują u Świadczącej Usługi, w tym w szczególności zawartych w formie pisemnej w dokumentach oraz informatorach, a także zasad i zaleceń przekazanych w formie ustnej lub pisemnej przez Świadczącą Usługi.
2. Klient ma prawo przed rozpoczęciem Usługi/zakupem lub zamówieniem Produktu, uzyskać od Świadczącej Usługi wszelkie informacje czy propozycje dotyczące Usługi/ Produktu, informacje o dających się przewidzieć następstwach zastosowania albo zaniechania i rokowaniach Zabiegu/Pakietów Zabiegów.
3. Klient, którego prawa wynikające z Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zostały naruszone w związku ze świadczeniem Usług, ma prawo do złożenia skargi
4. Klient ma prawo do poszanowania jego intymności i godności w trakcie świadczenia Usług. Świadcząca Usługi ma obowiązek postępować w sposób zapewniający poszanowanie tego prawa.

§ 7

PRAWA I OBOWIĄZKI ŚWIADCZĄCEJ USŁUGI

1. Świadcząca Usługi zobowiązana jest do:
 - 1) przestrzegania zapisów, które wynikają z Regulaminu oraz informowania o nich Klientów,
 - 2) przestrzegania i informowania Klientów o wszelkich zasadach o charakterze porządkowym, które obowiązują w trakcie wykonywania Usługi, w tym w szczególności zawartych w formie pisemnej na tablicach informacyjnych i innych dokumentach oraz w informatorach i wewnętrznych procedurach obowiązujących w salonie,
 - 3) noszenia odzieży ochronnej,
 - 4) przestrzegania zasad BHP.

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdą odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Świadcząca Usługi zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu z ważnych powodów, w szczególności zmian przepisów prawa, zmian biznesowych czy technologicznych dotyczących urządzeń, na których pracuje Świadcząca Usługi. Do umów zawartych przed zmianą regulaminu stosuje się regulamin w wersji obowiązującej w chwili zawarcia umowy.
3. Regulamin wchodzi w życie 12 września 2022 roku.